

VOTRE SYNTHÈSE

Engagement



Vous avez répondu à **12** questions sur **12**

QUESTION 1

Avez-vous une stratégie formalisée en matière RSE ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 2

L'ensemble des collaborateurs de l'entreprise est-il associé à cette démarche ?

> Vous avez des points à améliorer sur cette question.

LES POINTS D'AMÉLIORATION

Une démarche RSE est par nature collaborative et participative. Ce n'est qu'en y associant tous les acteurs de votre structure qu'elle pourra être comprise, intégrée et portée par chacun. Associer les collaborateurs dans cette démarche permet de (re)mettre du lien dans l'entreprise et, de fédérer les salariés autour de valeurs communes.

QUESTION 3

Réalisez-vous un bilan annuel sur vos actions RSE ?

> Vous avez des points à améliorer sur cette question.

LES POINTS D'AMÉLIORATION

La politique RSE de votre entreprise pourra être connue de vos parties prenantes grâce à la mise en place d'un rapport formalisé (même simple). Ce rapport permet d'expliquer la nature de vos engagements, des actions mises en place ou à venir et des progrès constatés

+ D'INFORMATIONS

- http://www.reportingrse.org/reporting_rse-p-1.html

QUESTION 4

Avez-vous un responsable RSE ou DD au sein de votre entreprise ?

> Vous avez des points à améliorer sur cette question.

LES POINTS D'AMÉLIORATION

Un responsable RSE ou DD anime la stratégie DD de l'entreprise. Il évalue l'impact des activités de l'entreprise, fixe des objectifs « développement durable » pour l'entreprise, mène le diagnostic préalable au déploiement de la démarche et décline ensuite un plan d'actions à tous les niveaux de l'entreprise (achats, R&D, RH, production...). Il sert de référent et centralise les informations, actions et initiatives.

+ D'INFORMATIONS

- http://www.wiki-metiers.afnor.org/index.php/Responsable_d%C3%A9veloppement_durable

QUESTION 5

Etes-vous en conformité avec le(s) agrément(s) professionnel(s) obligatoire(s) dans votre secteur d'activité ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 6

Avez-vous une certification ISO ou évaluation : ISO 9000, ISO 14000, ISO 20121, ISO 26000, autre ?

> Vous avez répondu défavorablement à cette question.

LES POINTS D'AMÉLIORATION

Les normes ISO sont élaborées et reconnues internationalement. La certification est nécessairement donnée par un organisme agréé par l'Etat et valide les actions menées par une entreprise fortement engagée.

+ D'INFORMATIONS

- <http://www.eco-evenement.org/fr/Normes-27.html>

QUESTION 7

Disposez-vous d'une labellisation (sociale, environnementale, développement durable...)?

> Vous avez répondu défavorablement à cette question.

LES POINTS D'AMÉLIORATION

La labellisation, à la différence de la certification, n'est pas nécessairement donnée par un organisme attribué par l'Etat. Elle vient également reconnaître les démarches responsables de l'entreprise. Il existe des organismes d'attribution privés ou issus de filières professionnelles.

+ D'INFORMATIONS

- <http://www.eco-evenement.org/fr/Labels-28.html>

QUESTION 8

Avez-vous défini les catégories de toutes les parties prenantes de l'entreprise ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 9

Associez-vous vos clients, fournisseurs et autres parties prenantes à votre démarche DD ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 10

Effectuez-vous les déclarations administratives pour votre activité (déclaration des chiffres de fréquentation, demande d'ouverture au public, autorisation de stationnement, groupe électrogène, pose de signalétique...)?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 11

Vous engagez-vous à lutter contre les pratiques discriminatoires (rupture brutale, totale ou partielle, d'une relation commerciale établie L 442-6 du Code de Commerce, « refus de vente » L 420-2 du Code de Commerce, etc.) ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 12

Vous engagez-vous à faire preuve de pédagogie à l'égard de vos salariés, clients, fournisseurs et de vos autres parties prenantes en matière de DD .. ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

Economique & gouvernance



Vous avez répondu à **21** questions sur **21**

QUESTION 1

Vos comptes sont-ils publics ?*

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 2

Vos capitaux propres sont-ils positifs ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 3

Les salariés ont-ils la possibilité de disposer de parts sociales de l'entreprise ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 4

Y a-t-il une égalité salariale Hommes/ Femmes à poste et ancienneté équivalents ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 5

Accordez-vous un intéressement ou prime à vos salariés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 6

Avez-vous proposé ou mis en place un plan d'épargne salarial, retraite complémentaires ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 7

Les salariés sont-ils régulièrement informés des évolutions de vie de l'entreprise ?*

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 8

Les salariés sont-ils associés aux décisions de l'entreprise ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 9

Existe-t-il un moyen de remonter les informations des salariés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 10

Le CA généré par le client principal est-il inférieur à 33% ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 11

Disposez-vous d'un outil de mesure de satisfaction client ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 12

Des critères RSE sont-ils intégrés systématiquement dans vos cahiers des charges fournisseurs ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 13

Respectez-vous vos délais de paiements à l'égard de vos fournisseurs ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 14

Intégrez-vous dans votre politique de référencement des critères RSE ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 15

Disposez-vous d'une grille tarifaire claire et détaillée ?

> Vous avez répondu défavorablement à cette question.

LES POINTS D'AMÉLIORATION

Article L441-6

Modifié par LOI n°2010-853 du 23 juillet 2010 - art. 35

I. - Tout producteur, prestataire de services, grossiste ou importateur est tenu de communiquer ses conditions générales de vente à tout acheteur de produits ou tout demandeur de prestations de services qui en fait la demande pour une activité professionnelle. Celles-ci constituent le socle de la négociation commerciale. Elles comprennent :

- les conditions de vente ;
- le barème des prix unitaires ;
- les réductions de prix ;
- les conditions de règlement.

Les conditions générales de vente peuvent être différenciées selon les catégories d'acheteurs de produits ou de demandeurs de prestation de services. Dans ce cas, l'obligation de communication prescrite au premier alinéa porte sur les conditions générales de vente applicables aux acheteurs de produits ou aux demandeurs de prestation de services d'une même catégorie.

Tout producteur, prestataire de services, grossiste ou importateur peut convenir avec un acheteur de produits ou demandeur de prestation de services de conditions particulières de vente qui ne sont pas soumises à l'obligation de communication prescrite au premier alinéa.

+ D'INFORMATIONS

- <http://droit-finances.commentcamarche.net/legifrance/3-code-de-commerce/4702/article-l441-6.html>

QUESTION 16

Vous interdisez-vous tout abus de position dominante (situation de monopole...) ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 17

Veillez-vous au respect des comportements éthiques à tous les échelons de l'entreprise ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 18

Vérifiez-vous que vos sous traitants sont à jour de leurs obligations déclaratives, financières et réglementaires auprès des organismes concernés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 19

Respectez-vous les règles en matière de fichier ou base de données (CNIL) ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 20

Prévoyez-vous dans les appels d'offres une clause de révision des prix selon les indices les plus pertinents (indice INSEE, indice SYNTEC des salaires des prestations intellectuelles, etc.) ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 21

Déclarez-vous et respectez-vous systématiquement les droits de propriété intellectuelle et artistique ? (SACEM, droits des auteurs, droit des créations, ...)

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

Social



Vous avez répondu à 30 questions sur 30

QUESTION 1

Votre engagement en faveur de la diversité est-il formalisé ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 2

Employez-vous directement ou indirectement du personnel en situation d'insertion ou de précarité (handicap, senior, personnes en situation d'exclusion,,,) ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 3

Agissez vous contre le travail dissimulé, l'emploi précaire et les détournements de statuts spécifiques ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 4

Votre personnel est-il en règle avec la réglementation du travail (contrat, DUE, autorisation de séjour, ...)

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 5

Avez-vous un document unique ?*

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 6

Mettez-vous à jour annuellement et chaque fois que nécessaire votre document unique ?*

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 7

Possédez-vous un règlement intérieur ?* (si effectif > ou = à 20 salariés)

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 8

Tous les salariés sont-ils à jour de leur visite médicale ?*

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 9

Avez-vous mis en place un système de comptage des heures de travail des salariés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 10

Les amplitudes horaires maximales et les temps minimaux de repos sont-ils respectés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 11

Des moyens de premiers secours aux salariés de l'entreprise sont-ils mis en place dans l'entreprise et sont-ils rapidement accessibles (trousse de secours, défibrillateur...)?*

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 12

Avez-vous une politique formalisée de formation de vos salariés à la prévention des risques au sein de votre entreprise et sur vos événements ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 13

Effectuez-vous des contrôles périodiques pour vos bâtiments, vos services et vos moyens (électricité, extincteurs,...) ? *

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 14

Avez-vous mis en place un registre de mises en demeures CHSCT (* si effectif > ou = à 50) (cf onglet glossaire) ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 15

Avez-vous une politique de prévention des risques liés à l'alcool, tabac et la drogue ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 16

Vos propositions commerciales ou devis indiquent-ils systématiquement les plages horaires, les amplitudes horaires, les heures supplémentaires, les vacations de nuit, les doubles équipes ... ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 17

Etes-vous initiateur ou êtes-vous systématiquement associé à un plan de prévention dans le cadre de vos événements ou tout autre dispositif de coordination de la sécurité des salariés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 18

Formalisez-vous votre prévention des risques (plan de prévention de l'entreprise, registre de sécurité...)* ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 19

Informez-vous le personnel vacataire (intermittent, extra, intérimaire, ...) des règles de sécurité liées à la mission confiée

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 20

Tous vos employés ont-ils été reçu en entretien individuel annuel ?*

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 21

Avez-vous un plan d'employabilité (entretiens professionnels, deuxième partie de carrière...) ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 22

Avez-vous un plan de formation annuel formalisé ainsi qu'un bilan annuel ?*

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 23

Des formations RSE appliquées aux différents métiers de votre entreprise (éco-conception, éco-conduite, achats responsables, éco-événement...) sont-elles proposées aux salariés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 24

Faites-vous appel à des contrats en alternance ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 25

Avez-vous embauché des stagiaires ou des personnels en contrat en alternance à la fin de leur contrat?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 26

Luttez vous contre le recours abusif de stagiaire ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 27

Respectez-vous la charte du stagiaire ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 28

Versez-vous votre taxe d'apprentissage aux écoles formant à vos métiers ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 29

Avez-vous une analyse chiffrée entre votre ETP (Equivalent Temps Plein) et les contrats précaires (CDD, intermittents, interim) ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 30

Disposez-vous d'un espace détente réservé aux salariés ?*

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

Environnemental



Vous avez répondu à **23** questions sur **23**

QUESTION 1

Dans votre entreprise : Mesurez-vous votre impact environnemental et mettez-vous en place un plan d'action dans une logique de progrès ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 2

Dans votre entreprise : Intégrez-vous une démarche d'éco-conception dans vos produits et services (réutilisation, stockage, choix de matériaux, déconstruction, produits de saison, bio, équitable, circuits courts...) ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 3

Dans votre entreprise : Avez-vous une politique d'économie de fluides / ressources naturelles formalisée ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 4

Dans votre entreprise : Avez-vous réalisé une communication sur les économies d'énergie auprès de vos salariés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 5

Dans votre entreprise : Avez-vous mis en place une politique d'éco-gestes au sein de l'entreprise ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 6

Dans votre entreprise : Votre consommation de fluides / ressources naturelles est-elle suivie : ratio conso/ ETP et par m2 ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 7

Dans votre entreprise : Avez-vous réalisé un bilan thermique de votre bâtiment ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 8

Dans votre entreprise : Réalisez-vous un entretien régulier de votre système de chauffage ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 9

Dans votre entreprise : Avez-vous mis en place un Plan Déplacement Entreprise (DPE) pour vos collaborateurs ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 10

Dans votre entreprise : Vos collaborateurs bénéficient t-ils d'une formation à l'éco-conduite ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 11

Dans votre entreprise : Avez-vous identifié les types de déchets générés par votre entreprise ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 12

Dans votre entreprise : Avez-vous mis en place un dispositif de tri des déchets accessibles à tous les salariés ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 13

Dans votre entreprise : Avez-vous un mode de collecte propre à chaque type de déchets ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 14

Dans votre entreprise : Avez-vous réalisé un bilan carbone entreprise ?

> Vous avez répondu défavorablement à cette question.

LES POINTS D'AMÉLIORATION

Le Bilan Carbone® d'un produit ou service est un outil de comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre, devant tenir compte de l'énergie primaire et de l'énergie finale des produits et services.

Il vise à renseigner les systèmes d'échange de type Bourse du carbone, à poser les bases de solutions efficaces de réduction de la consommation énergétique, et peut optimiser la fiscalité écologique (taxe carbone...) et certains mécanismes de compensation. Le Bilan Carbone permet également d'étudier la vulnérabilité d'une activité économique ou d'une collectivité et tout particulièrement sa dépendance aux énergies fossiles, dont le prix devrait augmenter dans les prochaines années selon les prospectivistes. La Loi Grenelle II a rendu le bilan carbone obligatoire pour un certain nombre d'entités territoriales et les entreprises employant plus de 500 salariés.

+ D'INFORMATIONS

- <http://www.apc-carbone.fr/>

QUESTION 15

Dans votre entreprise : Avez-vous mis en place un système de compensation carbone ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 16

Produits et services de l'entreprise : Avez-vous mis en place un outil de gestion et d'optimisation des déplacements de vos véhicules ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 17

Produits et services de l'entreprise : Avez-vous une politique d'optimisation des transports participants, personnels et fournisseurs ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 18

Produits et services de l'entreprise : Avez-vous identifié en amont les types de déchets émis par "produit et service" ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 19

Produits et services de l'entreprise : Avez-vous mis en place un dispositif de tri et de contrôle des déchets accessible aux participants, personnels et fournisseurs ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 20

Produits et services de l'entreprise : Avez-vous un mode de collecte propre à chaque type de déchets ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 21

Produits et services de l'entreprise : Maîtrisez-vous la filière de traitement de vos déchets ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 22

Produits et services de l'entreprise : Avez-vous mis en place un plan d'économie d'énergie et fluides (eau, gazole, fuel, électricité, gaz...) ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 23

Produits et services de l'entreprise : Avez-vous mis en place un plan d'économie des matières premières ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

Sociétal



Vous avez répondu à 4 questions sur 4

QUESTION 1

Participez-vous ou contribuez-vous à l'amélioration de votre métier ou filière à travers différentes instances (associations, syndicats,...) ?

> Vous n'êtes pas concerné par cette question.

QUESTION 2

Respectez-vous la charte sur la contre-façon ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 3

Prenez-vous part à au moins une action solidaire (lié à un secteur, une activité, mécénat de compétence ou/et financier...) ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.

QUESTION 4

Etes-vous impliqué dans la vie locale de votre implantation ?

> Vous avez répondu favorablement à cette question.